

משרד החקלאות ופיתוח הכפר
מינהל המחקר החקלאי / מכון וולקני
המחלקה למכרזים

דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-6959505

מועד אחרון להגשת תשובות בתאריך: 10.11.2022

תשובות לשאלות הבהרה

בעת הגשת ההצעה על הספק להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.

מכרז מס': 37/2022

נושא: אספקת מכשיר להפרדת תאים FACS עבור המכון למדעי הצמח במינהל המחקר החקלאי

מועד אחרון להגשה: 21.11.2022 (עד השעה 12:00)

*** הטופס מפורסם: באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <https://mr.gov.il/ilstorefront/he>**

ובאתר האינטרנט של המינהל שכתובתו: <http://www.agri.gov.il/he/pages/1047.aspx>

מס'	הסעיף המופיע במכרז	פירוט השאלה	תשובה
1	עמוד 9 סעיף 1.ב.7	נבקש לחדד את ההגדרה בעניין פתיחת הקריאה: "קריאה=מרגע שנוצר קשר טלפוני או לחלופין נמסרה הודעת דוא"ל בעניין למחלקת השירות הטכני של הספק".	קריאה= פניה לספק, באמצעות קשר טלפוני (SMS, whatsapp), או בדוא"ל, בגין תקלה או צורך בתמיכה שנמסרה לספק או מי מטעמו שאמון על מתן שרות ותמיכה.
2	עמוד 9 סעיף 1.ב.7.א	נבקש לשנות את זמן התגובה הטלפונית לפתרון בעיות: "לא יעלה על 4 שעות מרגע הקריאה".	מקובל
3	עמוד 9 סעיף 1.ב.7.ב	נבקש לשנות את זמן הגעת טכנאי כדלקמן: "לא יעלה על שני ימי עבודה במקרה של תקלה משביתה ולא יעלה על 3 ימי עבודה במקרה של תקלה שאינה משביתה".	מקובל
4	עמוד 9 סעיף 1.ב.7.ד	נבקש לחדד את הניסוח לגבי שדרוגי תוכנה: "ככל ויצאו שדרוגי תוכנה (לא כולל שדרוגי מערכת הפעלה של המחשב)".	המכשיר מסופק עם מחשב בו מותקנות מערכת הפעלה, תוכנת הפעלה ולעיתים עם תוכנות ניתוח נלוות. ככל ויצאו שידרוגי תוכנה, שידרוגים אלו יהיו ללא עלות נוספת, כל עוד לא יהיה צורך בשידרוגי חומרה.
5	עמוד 10 סעיף 10.א	נבקש להוסיף לסעיף "המחיר יתעדכן בהתאם למדד העדכני בתום תקופת האחריות".	לא ניתן. המחיר מתעדכן מעת לעת בהתאם לשינויים שייקבעו ע"י משרד החקלאות ופיתוח הכפר.
6	עמוד 37 (נספח 12)	המזמין מתבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המשפט הבא: "אנו לא נהיה אחראים לנזק שייגרם ע"י כוח עליון, שבר, הפעלה או שימוש לא תקין/ה או שלא על פי הוראות היצרן או הספק, התנהלות רשלנית (לרבות שפיכת נוזלים) או בזדון".	אנו מוכנים להוסיף כדלקמן: " לא אנו נהיה אחראים לנזק שייגרם על ידי שימוש שלא על פי הוראות היצרן או הספק, התנהלות בזדון".

שם המציע חותמת וחתימה


מוטי ניר
מ"מ יו"ר הוועדה


רחל יורם
חשבת המינהל


עו"ד בת-עמי הלוינג
יועצת משפטית המינהל